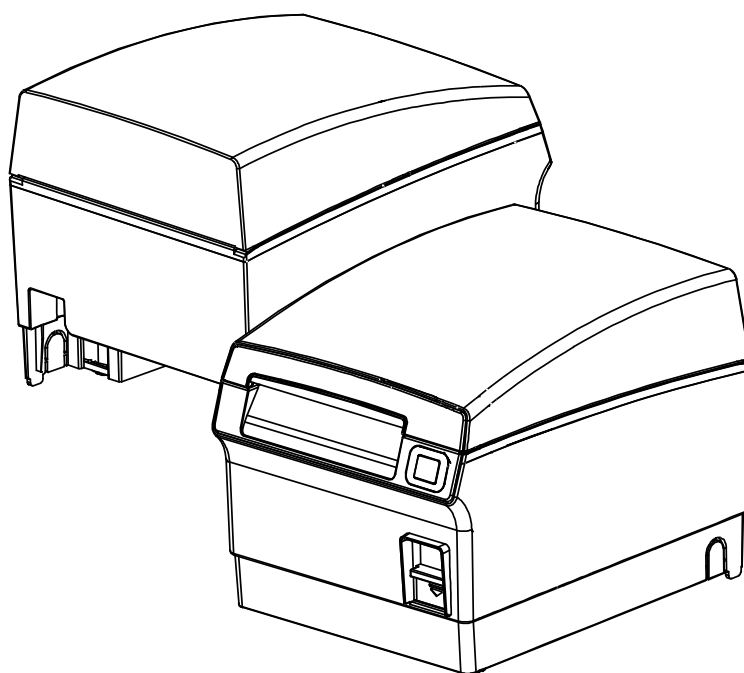


BIXOLON®

Manual del usuario
SRP-F310/312/313II

Impresora térmica de salida delantera
Rev. 1.01



<http://www.bixolon.com>

■ Precaución de Seguridad

Es el contenido para prevenir el riesgo ó el daño material con el uso correcto del producto. Lo utilice con precaución.



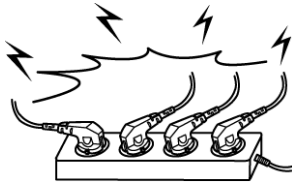
ADVERTENCIA

Al violar los aspectos marcados se posible producir los daños serios ó el muerte.

No enchufe varios productos a una misma toma de corriente al mismo tiempo.

- Puede originar sobre-calentamiento y fuego.
- Si la clavija está húmeda o sucia, séquela o límpiela antes de usar.
- Si la clavija no ajusta perfectamente en la toma de corriente, no la enchufe.
- Use siempre enchufes múltiples estandarizados.

PROHIBIDO



Sólo debe utilizarse el adaptador suministrado.

- Es peligroso utilizar otros adaptadores.

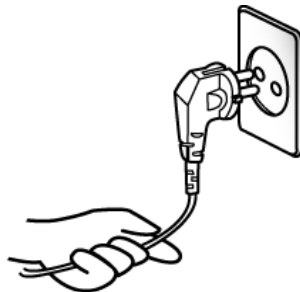
PROHIBIDO



No tire del cable para desenchufar.

- Puede dañarse el cable y provocar incendio o avería.

PROHIBIDO



Guarde la bolsa de plástico fuera del alcance de los niños.

- Si el niño se pone la bolsa en la cabeza, es peligroso.

PROHIBIDO



No enchufe o desenchufe con las manos húmedas.

- Peligro de sacudida eléctrica.

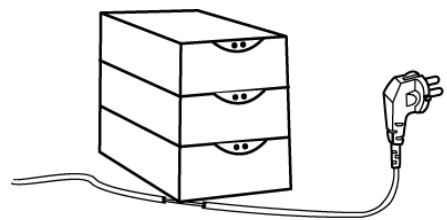
PROHIBIDO



No doble el cable a la fuerza. No lo deje debajo de objetos pesados.

- Puede ser causa de incendio. .

PROHIBIDO





PRECAUCIÓN

Al violar los aspectos marcados se posible producir los daños ligeros ó la destrucción del producto.

Si observa humo extraño, olor o ruido de la impresora, apague antes de proseguir.

- Apague la impresora y desenchufe de la corriente.
- Después de desaparecer el humo, llame al distribuidor para reparar la máquina.

Para desenchufar



Mantenga el desecante fuera del alcance de los niños.

- Peligro de que el niño se lo lleve a la boca.

PROHIBIDO



Instale la impresora sobre una superficie estable.

- Si se cae, puede romperse o causarle daño.

PROHIBIDO



Use siempre accesorios aprobados y no intente desmontar, reparar o remodelar la máquina Vd. mismo.

- Llame al distribuidor cuando necesite estos servicios.
- No toque la cuchilla del cortador automático.

DESMONTAJE
PROHIBIDO



No deje caer agua u otros objetos en la impresora.

- Si esto sucede, apague la impresora, desconecte de la corriente y llame al distribuidor.

PROHIBIDO



No utilice la impresora cuando está fuera de servicio. Puede originarse incendio o sacudida eléctrica.

- Apague y desenchufe la impresora antes de llamar al distribuidor.

DESENCHUFAR



■ Advertencia – EE.UU.

i) Class B Digital Device

Se ha probado y comprobado que este equipo cumple con los límites para un dispositivo digital de Clase B, según la parte 15 de las Normas de la FCC. Estos límites están diseñados para brindar una protección razonable contra una interferencia negativa en una instalación residencial. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza conforme a las instrucciones, puede provocar interferencia dañina a las comunicaciones de radio. Sin embargo, no existe garantía de que no ocurra interferencia en una instalación determinada. Si este dispositivo provoca una interferencia perjudicial a la recepción de radio o televisión, la cual se puede determinar encendiendo y apagando el equipo, se invita al usuario a intentar corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Vuelva a orientar o a reacomodar la antena receptora.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a un tomacorriente en un circuito diferente al que esté conectado el receptor.
- Consulte al distribuidor o a un técnico de radio/televisión experimentado para obtener ayuda.

ii) Las modificaciones y cambios no aprobados expresamente por el fabricante podrían invalidar la autoridad del usuario para utilizar el equipo.

iii) Precaución: Exposición a la radiación de radiofrecuencia.

Para cumplir con los requisitos de la FCC sobre la exposición a la radiofrecuencia, se debe mantener una distancia de al menos 20 cm entre la antena del dispositivo y las personas.

■ Aviso - Canadá

Este aparato cumple con los límites de clase "B" para la interferencia de radio como se especificó en las regulaciones de interferencia de radio del Departamento Canadiense de Comunicaciones.

Get appareil est conforme aux normes class "B" d'interference radio tel que specifier par ministre canadien des communications dans les reglements d'interference radio.

■ Precaución

Algunos dispositivos semiconductores pueden dañarse fácilmente con la electricidad estática. Debe "APAGAR" la impresora antes de conectar o quitar los cables de la parte trasera, para protegerla de la electricidad estática. Si la electricidad estática daña la impresora, debe "APAGAR" la impresora.

■ Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE)



Si esta marca aparece en el producto o su literatura, significa que no debería desecharse con otros residuos del hogar una vez que llegue el final de su vida útil. Para evitar posibles daños al medio ambiente o a la salud humana que provengan de la eliminación incontrolada de desechos, separe este tipo de desecho y recíclelo responsablemente para fomentar la reutilización perdurable de los recursos materiales. Los usuarios particulares deberían contactarse con el minorista del lugar donde compraron este producto, o su oficina de gobierno local, para obtener detalles sobre adónde y cómo pueden llevar este artículo para que sea reciclado de manera segura para el medioambiente. Los usuarios empresariales deberían contactarse con su proveedor y comprobar los términos y condiciones del contrato de compra. Este producto no debe mezclarse con otros desechos comerciales para su eliminación.

■ Información sobre símbolos de la etiqueta de clasificación



DC (Corriente directa)

■ Notificación

Este dispositivo cumple con la Parte 15 de las Normas de la FCC. El funcionamiento está sujeto a las dos condiciones siguientes:

- (1) Este dispositivo puede no causar una interferencia negativa, y
- (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida incluyendo una interferencia que pueda causar un funcionamiento no deseado.

■ Material de la etiqueta

* Etiqueta de control: PC

* Otras etiquetas: PET (Polietilenotereftalato)

■ Introducción

Las impresoras serie SRP-F310/312/313II han sido diseñadas para conectarlas a diversos tipos de dispositivos electrónicos, tales como a una ECR (Caja registradora electrónica), a los POS (Puntos de venta) y a equipos periféricos de la computadora.

1. Impresión de alta velocidad: 82.74/93.33 líneas por segundo.
2. Impresión térmica de poco ruido.
3. Es compatible con los siguientes tipos de interfaz: USB y Ethernet (incorporado), serie, paralelo, USB POTENCIADO, LAN inalámbrica, y Bluetooth.
4. El búfer de datos permite que la unidad reciba los datos de impresión incluso durante la impresión.
5. El circuito conductor de las unidades periféricas permite el control de dispositivos externos como la gaveta.
6. La impresión de códigos de barra es posible mediante el uso de un comando de código de barra.
7. Se pueden seleccionar diferentes densidades de impresión mediante los interruptores DIP.

※ Para obtener información de red, consulte el 'Manual del usuario de red'

Asegúrese de leer cuidadosamente las instrucciones en este manual antes de utilizar su nueva SRP-F310/312/313II

※ **¡Solamente utilice suministros autorizados y de confianza!**

- No somos responsables del daño causado en la calidad y el servicio por el uso de productos no autorizados (o reciclados).
- La siguiente marca Bluetooth y QD ID B021701 solo se aplica en los modelos con la calificación de Bluetooth SIG.



En BIXOLON mantenemos esfuerzos continuos para mejorar y actualizar las funciones y la calidad de todos nuestros productos. En lo sucesivo, las especificaciones del producto y/o el contenido del manual del usuario pueden modificarse sin previo aviso.

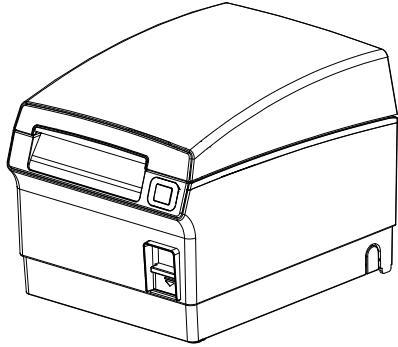
■ Índice de contenidos

1. Cómo instalar la impresora	8
1-1 Desembalaje	8
1-2 Interfaz	9
1-2-1 Interfaz USB.....	9
1-2-2 Interfaz Ethernet	9
1-2-3 Interfaz serie (RS-232C)	10
1-2-3-1 Interfaz simple	10
1-2-3-2 Interfaz doble	10
1-2-4 Interfaz paralela (IEEE1284)	12
1-2-5 Interfaz USB Potenciado	13
1-2-6 Interfaz Bluetooth / WLAN	13
1-2-6-1 Interfaz Bluetooth	13
1-2-6-2 Interfaz de LAN inalámbrica	14
1-3 Conexión de la gaveta	14
1-4 Cómo configurar los interruptores Dip.....	15
1-4-1 Interfaz serie	15
1-4-2 Interfaz Paralela / USB/ Ethernet / LAN inalámbrica / USB Potenciado.....	15
1-4-3 Interfaz Bluetooth.....	16
1-5 Cómo instalar o reemplazar el papel.....	17
1-6 Si se utiliza el papel de 83mm	19
1-7 Papel recomendado	19
1-8 Uso de la impresora	20
1-9 Cómo conectar la computadora	20
1-10 Cómo conectar el suministro eléctrico	21
2. Auto evaluación	22
3. Descarga hexadecimal	23
4. Especificaciones	24
5. Apéndice	25
5-1 Limpieza de la impresora	25

1. Cómo instalar la impresora

1-1 Desembalaje

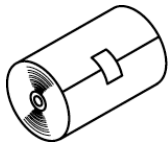
La casilla de su impresora debe incluir estos elementos. Si alguno de los elementos está dañado o falta, contáctese con su distribuidor para obtener asistencia.



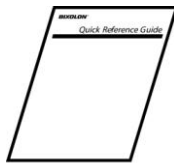
SRP-F310/312/313II



CD



Rollo de papel



Manual



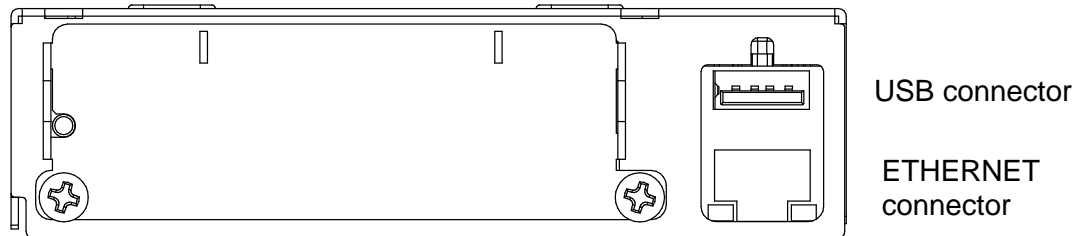
Cable de alimentación

1-2 Interfaz

Puede conectar los tres cables a la impresora. Todos se conectan al panel conector en la parte trasera de la impresora, que se muestra a continuación:

※ PRECAUCIÓN

Antes de conectar los cables, asegúrese de que la impresora y el servidor estén apagados.

**1-2-1 Interfaz USB**

Clavija N.º	Nombre de la señal	Asignación (Color)	Función
Carcasa	Escudo	Cable de drenaje	Conexión a tierra del bastidor
1	VBUS	Rojo	Energía del servidor
2	D-	Blanco	Línea de datos (D-)
3	D+	Verde	Línea de datos (D+)
4	GND	Negro	Conexión a tierra de la señal

1-2-2 Interfaz Ethernet

Clavija Nº	Nombre de la señal	Color	Función
1	TD+	NARANJA CLARO	Transmitir +
2	TD-	NARANJA	Transmitir -
3	TCT	VERDE CLARO	Recibir +
4	NC	AZUL	-
5	NC	AZUL CLARO	-
6	RCT	VERDE	Recibir -
7	RD+	MARRÓN CLARO	-
8	RD-	MARRÓN	-

* Los datos de IP y de MAC pueden obtenerse a partir de la autoevaluación.

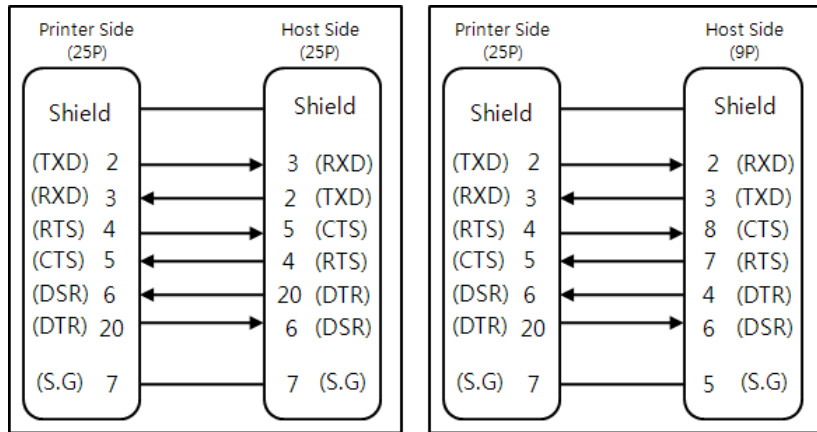
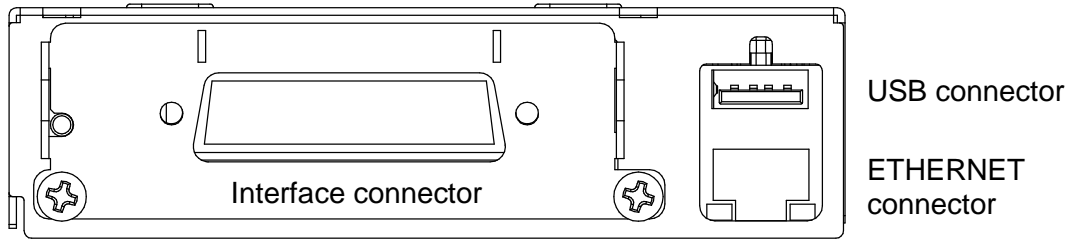
Consulte el Manual de usuario de Ethernet

para obtener información más detallada; el manual está disponible en el sitio Web de BIXOLON.

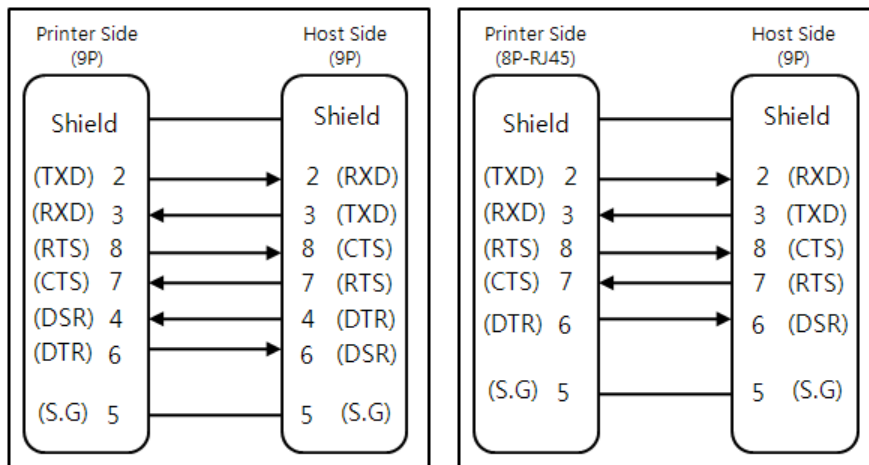
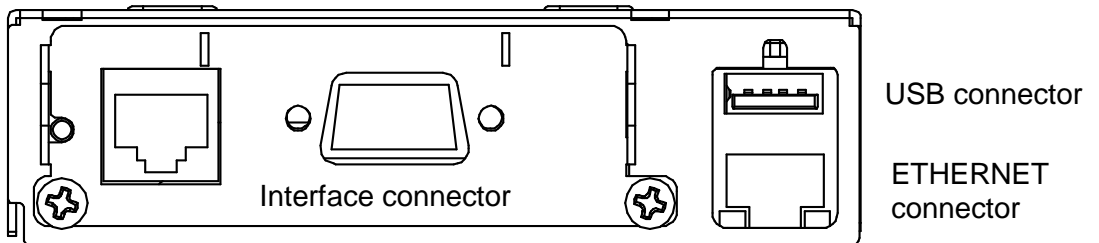
* Para utilizar esta interfaz en el producto con Bluetooth o WLAN, el cableado de la impresora debe utilizar el cable de Ethernet de blindado doble (Cat 7).

1-2-3 Interfaz serie (RS-232C)

1-2-3-1 Interfaz simple

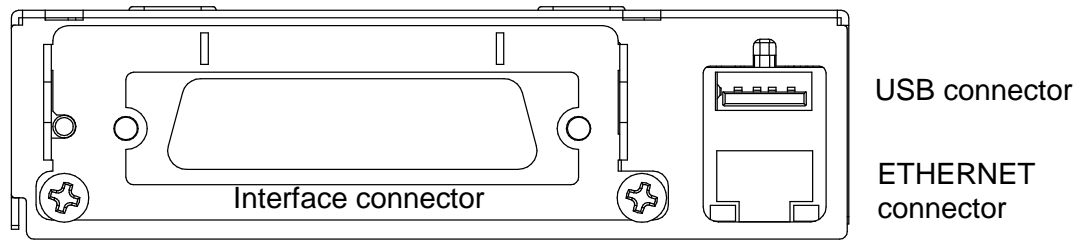


1-2-3-2 Interfaz doble

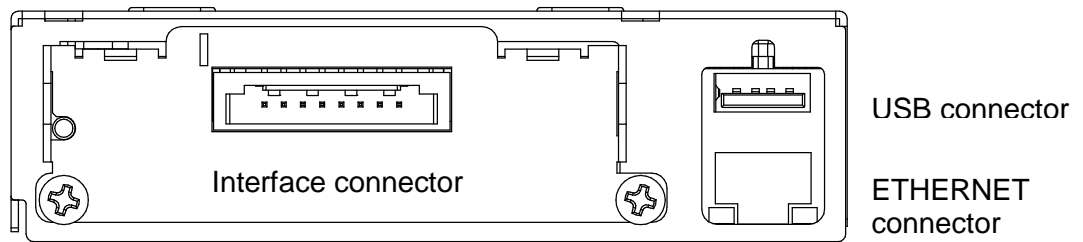


Clavija N.º	Nombre de la señal	Dirección	Función
Principal	Conexión a tierra del bastidor	-	Conexión a tierra del bastidor
2	TXD	Salida	Transmisión de datos
3	RXD	Entrada	Recepción de datos
6	DSR	Entrada	Esta señal muestra si la computadora principal puede recibir datos (control de flujo de hardware). 1) MARCA (Lógica 1): La computadora principal puede recibir datos. 2) ESPACIO (Lógica 2): La computadora principal no puede recibir datos. 3) Después de comprobar la señal en la impresora, esta transmite datos a la computadora. 4) Cuando se selecciona el control de flujo XENCENDIDO/XAPAGADO, la impresora no confirma esta señal.
7	Conexión a tierra de la señal	-	Conexión a tierra de la señal
20	DTR	Salida	Esta señal indica si la impresora funciona o no (control de flujo de hardware). 1) MARCA (Lógica 1): La impresora está funcionando. 2) ESPACIO (Lógica 2): La impresora no está funcionando. 3) Después de comprobar la señal en la impresora, esta transmite datos a la computadora. 4) Cuando se selecciona el control de flujo XENCENDIDO/XAPAGADO, la impresora no confirma esta señal.
Escudo	Conexión a tierra del bastidor	-	Conexión a tierra del bastidor

1-2-4 Interfaz paralela (IEEE1284)



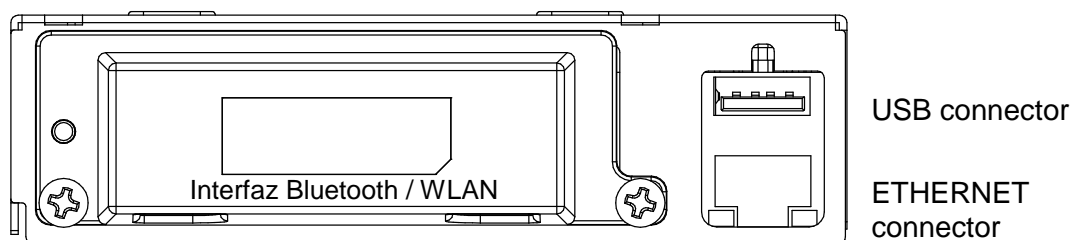
Clavija N.º	Fuente	Modo de compatibilidad	Modo Nibble	Modo byte
1	Servidor	Estroboscópica	HostClk	HostClk
2	Servidor / impresora	Datos 0 (LSB)	-	Datos 0 (LSB)
3	Servidor / impresora	Datos 1	-	Datos 1
4	Servidor / impresora	Datos 2	-	Datos 2
5	Servidor / impresora	Datos 3	-	Datos 3
6	Servidor / impresora	Datos 4	-	Datos 4
7	Servidor / impresora	Datos 5	-	Datos 5
8	Servidor / impresora	Datos 6	-	Datos 6
9	Servidor / impresora	Datos 7 (MSB)	-	Datos 7 (MSB)
10	Impresora	nAck	PtrClk	PtrClk
11	Impresora	Ocupado	PtrBusy / Datos3,7	PtrBusy
12	Impresora	Perror	AckDataReq / Data2,6	AckDataReq
13	Impresora	Seleccionar	Xflag / Data1,5	Xflag
14	Servidor	nAutoFd	HostBusy	HostBusy
15	-	NC	NC	NC
16	-	GND	GND	GND
17	-	FG	FG	FG
18	Impresora	Logic-H	Logic-H	Logic-H
19~30	-	GND	GND	GND
31	Servidor	nInIt	nInIt	nInIt
32	Impresora	nFault	nDatosDisp / Data0,4	nDataAvail
33	-	GND	ND	ND
34	Impresora	DK_Status	ND	ND
35	Impresora	+5V	ND	ND
36	Servidor	nSelectIn	1284-Activo	1284-Activo

1-2-5 Interfaz USB Potenciado

Clavija N.º	Nombre de la señal	Función
Escudo	Escudo	Conexión a tierra del bastidor
1	PGND	Cable a tierra principal
2	VPP24V	Energía principal
3	GND	Conexión a tierra de la señal
4	D+	Línea de datos (D+)
5	D-	Línea de datos (D-)
6	VBUS	Potencia de la manguera
7	VPP24V	Energía principal
8	PGND	Cable a tierra principal

* Para obtener información acerca del cable y el conector, consulte el sitio web (www.powered.org)

* En caso de utilizar una interfaz de USB potenciado, la otra interfaz USB que se entrega de manera predeterminada no es útil. (En este caso, la comunicación USB solo está disponible a través del USB potenciado)

1-2-6 Interfaz Bluetooth / WLAN**1-2-6-1 Interfaz Bluetooth****1) Especificaciones de comunicación Bluetooth**

Artículo	Especificaciones
Frecuencia	2,402~2,480 GHz
Versión	2.1 + EDR
Tipo de módulo	Clase 1

2) Conexión Bluetooth

La impresora puede conectarse a dispositivos terminales mediante su capacidad de comunicación Bluetooth (PDA, PC, smartphone, tablet PC, etc.)

* Consulte el Manual de conexión Bluetooth para obtener instrucciones más detalladas sobre cómo establecer la conexión.

1-2-6-2 Interfaz de LAN inalámbrica**1) Especificaciones de comunicación LAN inalámbrica**

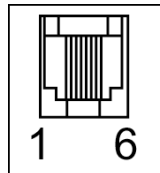
Artículo	Especificaciones
Frecuencia	2.412~2.484 GHz
Canal	Canal 1~13
Protocolo	802.11b, 802.11g, 802.11n

2) Conectar LAN inalámbrica

La impresora puede conectarse a dispositivos terminales mediante su capacidad de comunicación LAN inalámbrica

(PDA, PC, teléfono inteligente, computadora tablet, etc.).

* Para obtener instrucciones más detalladas sobre cómo establecer la conexión, consulte el Manual de conexión inalámbrica LAN.

1-3 Conexión de la gaveta

Conecte el cable de la gaveta de efectivo al conector ubicado en la parte trasera de la impresora.

※ ADVERTENCIA

Use una gaveta que coincida con la especificación de la impresora.

Si utiliza una gaveta inadecuada se podrían dañar la gaveta y la impresora.

※ PRECAUCIÓN

No conecte una línea telefónica al conector de la gaveta de expulsión.

De lo contrario, la línea telefónica y la computadora pueden resultar dañadas.

Clavija N.º	Nombre de la señal	Dirección
1	Conexión a tierra del bastidor	-
2	Señal conductora 1 de la gaveta de expulsión	Salida
3	Señal de la gaveta abierta/cerrada	Entrada
4	+24V	-
5	Señal conductora 2 de la gaveta de expulsión	Salida
6	Conexión a tierra de la señal	-

1-4 Cómo configurar los interruptores Dip

1-4-1 Interfaz serie

• Interruptor DIP 1

INT	Función	ENCENDIDO	APAGADO	Predeterminado
1-1	Selección del cortador automático	Desactivado	Activado	APAGADO
1-2	Entrada en comunicación	XENCENDIDO / APAGADO	DTR / DSR	APAGADO
1-3	Longitud de palabras	7 bits	8 bits	APAGADO
1-4	Control de paridad	Sí	Nº	APAGADO
1-5	Selección de paridad	PAR	IMPAR	APAGADO
1-6	Selección de velocidad de transmisión	Consulte la siguiente tabla 1		APAGADO
1-7				ENCENDIDO
1-8				APAGADO

1-4-2 Interfaz Paralela / USB/ Ethernet / LAN inalámbrica / USB Potenciado

• Interruptor DIP 1

INT	Función	ENCENDIDO	APAGADO	Predeterminado
1-1	Selección del cortador automático	Desactivado	Activado	APAGADO
1-2 ~ 1-8	Reservado	-	-	APAGADO

1-4-3 Interfaz Bluetooth

• Interruptor DIP 1

INT	Función	ENCENDIDO	APAGADO	Predeterminado
1-1	Selección del cortador automático	Desactivado	Activado	APAGADO
1-2	Reservado	-	-	APAGADO
1-3	Modo SSP	Activado	Desactivado	APAGADO
1-4	Reservado	-	-	APAGADO
1-5	Reservado	-	-	APAGADO
1-6	Reservado	-	-	APAGADO
1-7	Reservado	-	-	ENCENDIDO
1-8	Reservado	-	-	APAGADO

Velocidad de transmisión	SW1 – 6	SW1 – 7	SW1 – 8	Predeterminado
2400 baudios	ENCENDIDO	APAGADO	APAGADO	9600
4800 baudios	ENCENDIDO	APAGADO	ENCENDIDO	
9600 baudios	APAGADO	ENCENDIDO	APAGADO	
19200 baudios	APAGADO	APAGADO	APAGADO	
38400 baudios	APAGADO	ENCENDIDO	ENCENDIDO	
57600 baudios	APAGADO	APAGADO	ENCENDIDO	
115200 baudios	ENCENDIDO	ENCENDIDO	ENCENDIDO	

Tabla 1 – Selección de velocidad de transmisión

* Selección de habilitar / deshabilitar el cortador automático

Grupo de interruptores DIP 1		
SW1 - 1	ENCENDIDO	Deshabilitar cortador automático
	APAGADO	Activar cortador automático
Aplicación	Ignora el error del cortador automático para la impresión continua	

1-5 Cómo instalar o reemplazar el papel

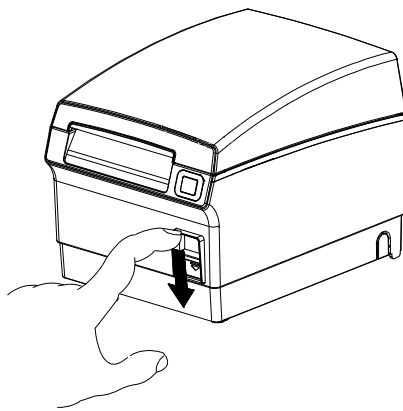
※ PRECAUCIÓN

Asegúrese de utilizar rollos de papel que cumplan con las especificaciones. No utilice rollos de papel en los que el papel esté pegado al carrete porque la impresora no podrá detectar correctamente el extremo del papel.

No utilice papel de un ancho mayor a 80 mm o un tubo de papel de plástico cuando utiliza una impresora que especifica papel de 80 mm.

1-5-1 Asegúrese de que la impresora no esté recibiendo información; de lo contrario, los datos podrían perderse.

1-5-2 Abra la cubierta del rollo de papel presionando el botón pulsador.

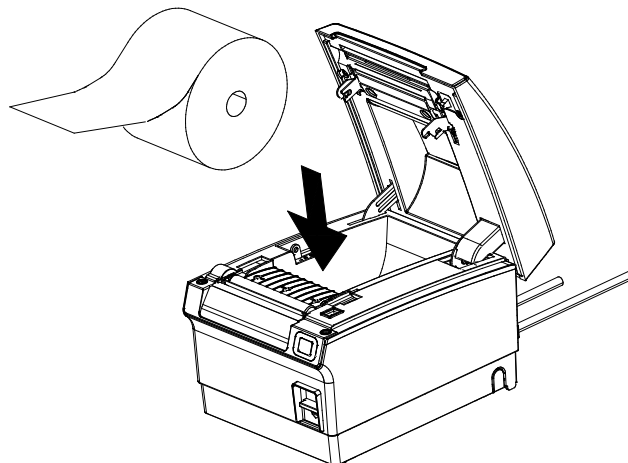


※ PRECAUCIÓN

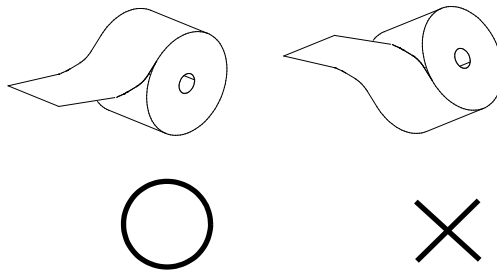
No abra la cubierta de la impresora si la impresora está en funcionamiento. This may damage the printer.

1-5-3 Quite el carrete del rollo de papel que se haya usado a la hora de reemplazarlo

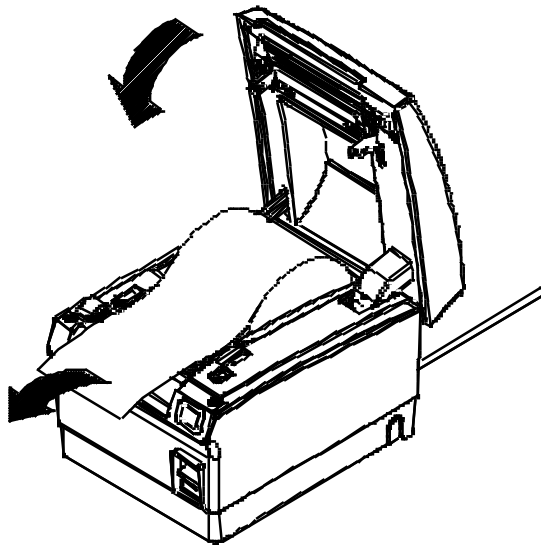
1-5-4 Inserte el rollo de papel como se muestra.



1-5-5 Verifique la orientación del rollo de papel al insertarlo dentro de la impresora.



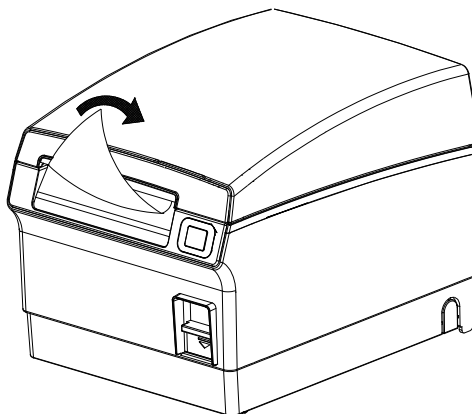
1-5-6 Extraiga una pequeña cantidad de papel, como se muestra. Después cierre la cubierta.



※ PRECAUCIÓN

Cuando cierre la cubierta, presione el centro de la cubierta de la impresora firmemente para evitar que se pierda papel durante la carga.

1-5-7 Quite el papel como se muestra.



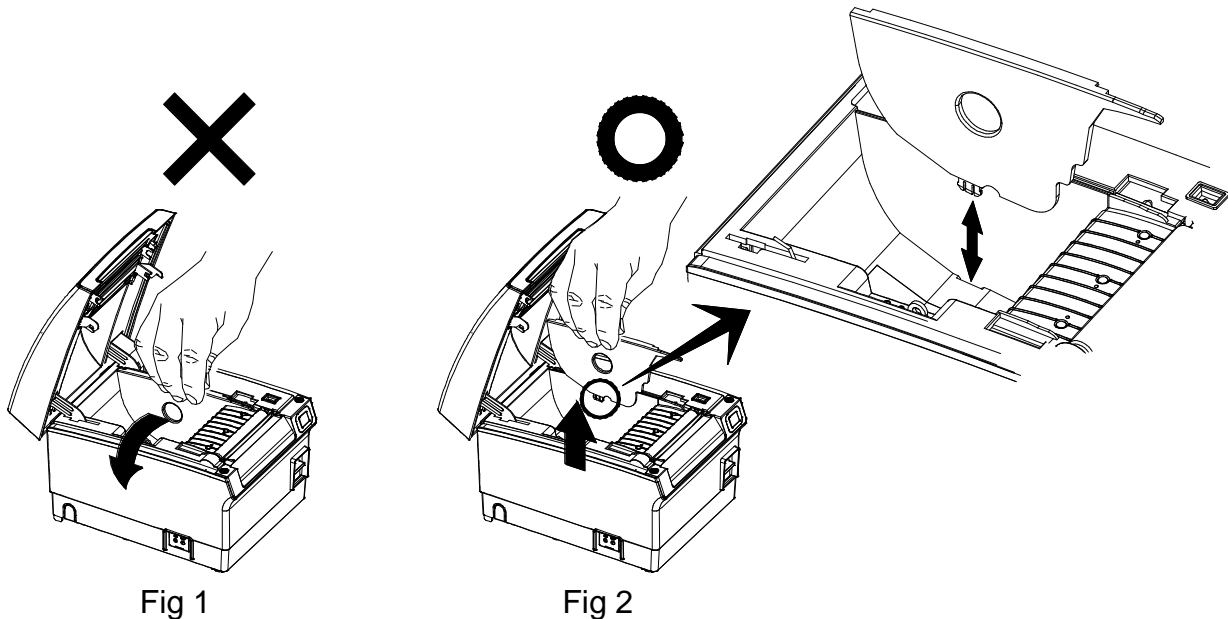
1-6 Si se utiliza el papel de 83mm

El uso de la partición depende del ancho del papel.

1-6-1 Cuando utilice el papel de 83 mm quite la partición como se muestra en la siguiente imagen.

※ NOTA

La partición es instalada en la fábrica para el papel de 80 mm.



※ PRECAUCIÓN

No gire la partición mientras la quita de la impresora como se muestra en la Fig 1 porque se puede dañar el soporte. Levante la partición como se muestra en la Fig 2 para quitarla con precaución.

1-6-2 El resto del proceso de instalación después de este paso es igual al procedimiento descrito en el punto 1-5.

1-7 Papel recomendado

- TF50KS-E (Espesor del papel: 65 μ m): Nippon Paper Industries Co., Ltd.
- PD 160R (Espesor del papel: 75 μ m): New Oji Paper Mfg. Co., Ltd.
- P350 (Espesor del papel: 62 μ m): Kansaki Specialty Paper, Inc. (USA)

※ PRECAUCIÓN

El uso de papeles que no sean los recomendados anteriormente puede dañar el TPH o se puede degradar la calidad de impresión y nuestra compañía no es responsable por el daño que provoquen los papeles no recomendados. Si tiene que utilizar otros productos, le recomendamos que use papeles con un nivel de calidad similar a los recomendados.

1-8 Uso de la impresora

Panel de control



ENCENDIDO

La luz de ENCENDIDO se prende cuando la impresora está encendida.

ERROR

Esto indica un error.

PAPEL

Esta luz indica que el rollo de papel se está terminando. Instale un nuevo rollo de papel y la impresora continuará imprimiendo. Cuando la luz titila, se indica un estado de espera por autoevaluación de impresión o un estado de espera por ejecución de macro cuando se utiliza el comando de ejecución de macro.

ALIMENTACIÓN

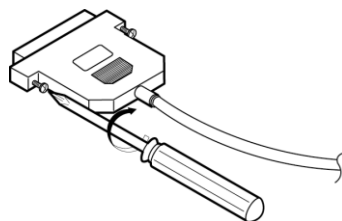
Presione una vez el botón FEED (ALIMENTACIÓN) para avanzar el papel una línea. También puede mantener presionado el botón FEED (ALIMENTACIÓN) para alimentar papel continuamente.

1-9 Cómo conectar la computadora

Necesita un cable de interfaz adecuado.

1-9-1 Enchufe el conector para cable correctamente en el conector de la interfaz de la impresora.

1-9-2 Ajuste los tornillos en ambos lados del conector para cable.



1-9-3 Fije el otro extremo del cable a la computadora.

1-10 Cómo conectar el suministro eléctrico

※ PRECAUCIÓN

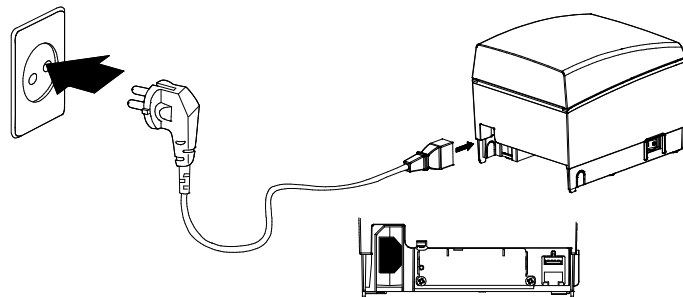
Cuando conecte o desconecte el suministro eléctrico de la impresora, asegúrese de que la fuente de alimentación no esté enchufada a un tomacorriente eléctrico. De lo contrario, podría dañar la fuente de alimentación o la impresora.

Si la tensión especificada de la fuente de alimentación y la tensión de su tomacorriente no coinciden, contáctese con su distribuidor para obtener asistencia. No enchufe el cable de alimentación. De lo contrario, podría dañar la fuente de alimentación o la impresora.

1-10-1 Asegúrese de que el interruptor de energía de la impresora esté apagado, y de que el cable de alimentación de la fuente de alimentación esté desenchufado del tomacorriente eléctrico.

1-10-2 Verifique la etiqueta en la fuente de alimentación para asegurarse de que la tensión que requiere la fuente de alimentación coincida con la del tomacorriente eléctrico.

1-10-3 Conecte el cable de la fuente de alimentación como se muestra a continuación. Note que el lado plano del enchufe apunta hacia abajo.



※ NOTA

Para quitar el conector CC del cable, asegúrese de que el cable de alimentación de la fuente de alimentación esté desenchufado, después tome el conector como indica la flecha y extráigalo.

2. Auto evaluación

La autoevaluación controla si la impresora tiene problemas. Si la impresora no funciona correctamente, contáctese con su distribuidor. La autoevaluación controla lo siguiente:

2-1 Que el rollo de papel haya sido instalado adecuadamente.

2-2 Encienda la impresora mientras mantiene presionado el botón de ALIMENTACIÓN con un pitido. Comienza la autoevaluación.

2-3 Esta función imprime el estado actual de la impresora, que proporciona la versión ROM de control y la configuración de los interruptores DIP.

2-4 Luego, la autoevaluación imprimirá lo siguiente y hará una pausa(La luz LED de PAPEL titila).

**IMPRESIÓN DE AUTOEVALUACIÓN.
POR FAVOR, PRESIONE EL BOTÓN DE ALIMENTACIÓN.**

2-5 Presione el botón de ALIMENTACIÓN para continuar con la impresión.
La impresora imprime un dibujo usando el conjunto de caracteres incorporado.

2-6 La autoevaluación termina automáticamente y corta el papel después de imprimir lo siguiente.

***** FINALIZADO *****

2-7 La impresora está lista para recibir datos no bien completa la autoevaluación.

3. Descarga hexadecimal

Esta función les permite a los usuarios experimentados ver exactamente qué datos salen de la impresora. Puede ser útil para encontrar problemas de software. Cuando enciende la función de descarga hexadecimal, la impresora imprime todos los comandos y los datos en formato hexadecimal junto con una sección de guía para ayudarlo a encontrar comandos específicos.

Para usar la función de descarga hexadecimal, siga estos pasos.

3-1 Después de asegurarse de que la impresora está apagada, abra la cubierta.

3-2 Encienda la impresora, mientras mantiene presionado el botón de ALIMENTACIÓN con un pitido.

3-3 Cierre la cubierta, luego se activará el modo de descarga hexadecimal de la impresora.

3-4 Ejecute cualquier programa de software que envíe datos a la impresora. La impresora imprimirá todos los códigos que reciba en un formato de dos columnas. La primera columna contiene los códigos hexadecimales y la segunda columna provee los caracteres ASCII que corresponden a los códigos.

```
1B 21 00 1B 26 02 40 40 40 40    . ! . . & . @ @ @ @  
02 0D 1B 44 0A 14 1E 28 28 28    . . . D . . . ( ( (  
00 01 0A 41 0D 42 0A 43 43 43    . . . A. B . C C C
```

Se imprime un punto (.) por cada código que no tiene equivalente ASCII.
Durante la descarga hexadecimal, se deshabilitan todos los comandos excepto DLE EOT y DLE ENQ.

3-5 Cuando finalice la impresión, apague la impresora.

3-6 Encienda la impresora y el modo hexadecimal estará apagado.

4. Especificaciones

Método de impresión	Impresión térmica por línea	
Densidad del punto	SRP-F310II: 180dpi(7puntos/mm) SRP-F312II: 230dpi(8puntos/mm) SRP-F313II: 230dpi(8puntos/mm)	
Ancho de impresión	SRP-F310II: 72mm SRP-F312II: 72mm SRP-F313II: 80mm	
Ancho del papel	79.5±0.5mm/82.5±0.5mm	
Caracteres por línea (predeterminado)	SRP-F310II: 42(Fuente A), 56(Fuente B) SRP-F312II: 48(Fuente A), 64(Fuente B) SRP-F313II :53(Fuente A), 71(Fuente B)	
Velocidad de impresión	SRP-F310II: 82.74 líneas/seg, 350mm/seg SRP-F312II: 93.33 líneas/seg, 350mm/seg SRP-F313II: 93.33 líneas/seg, 350mm/seg	
Tamaño del búfer de recepción	4K Bytes	
※ NOTA: La velocidad de impresión puede ser más lenta, dependiendo de la velocidad de transmisión de datos y la combinación de los comandos de control.		
Voltaje de suministro	Voltaje de entrada del SMPS	100~240VAC
	Frecuencia	50/60Hz
	Voltaje de salida del SMPS	24VDC
Condiciones de uso	Temperatura	0~40 °C (en funcionamiento) -20~60 °C (almacenamiento)
	Humedad	10~80 % RH (en funcionamiento) 10~90 % RH (Almacenamiento) ; Excepto el papel
VIDA ÚTIL *	Cabezal de la impresora *)	250 km
	Cortador automático	3.000.000 Corte
MCBF *	Mecanismo de impresora *)	70.000.000 líneas

***) Las especificaciones están determinadas en base a un funcionamiento a temperaturas normales con el papel indicado en los ajustes predeterminados. Podrán cambiar dependiendo de la temperatura o el nivel de impresión.**

***) Las especificaciones fueron evaluadas de acuerdo a un estándar de confiabilidad. Si usted quisiera probar el producto para determinar su vida útil, por favor, póngase en contacto con nosotros para que le brindemos más detalles y cumplir con los estándares de confiabilidad para la evaluación.**

**** El interruptor es el dispositivo de desconexión. Apague el interruptor para evitar cualquier peligro.**

5. Apéndice

5-1 Limpieza de la impresora

El polvo del papel dentro de la impresora puede reducir la calidad de impresión. En tal caso limpie la impresora como se indica a continuación:

5-1-1 Abra la cubierta de la impresora y quite el papel.

5-1-2 Limpie el cabezal de impresión con un hisopo de algodón empapado en disolvente de alcohol.

5-1-3 Limpie el sensor de papel y el rodillo de papel con un hisopo de algodón y un paño seco.

5-1-4 Inserte un rollo de papel y cierre la cubierta de la impresora.

La cantidad de papel restante que detecta el sensor de papel casi terminado varía según el diámetro del carrete de papel. Para ajustar el sensor de papel casi terminado, póngase en contacto con su distribuidor.